

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Мысовская СОШ»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Мысовская СОШ»	Регулярно	Директор школы, Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	выполнено
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы, Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	выполняется
	Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности электронных голосований, подготовить памятки. Создать закладку «Обратная	Регулярно	Директор школы, Заместитель директора по УВР, Учитель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,	Выполнено не полностью

	связь»		информатики, классные руководители.	с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелатель- ность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Регулярно	Директор школы, Заместители директора, Учитель информатики	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	выполняется
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно	Директор школы, Заместители директора,	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации.	Выполнено не полностью
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	Регулярно	Директор школы, Заместители директора,	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	Не выполнено